General Customer Service Phrases

- **Bonjour, comment puis-je vous aider ?** – Hello, how can I help you?
- **Je suis à votre disposition.** – I'm at your service.
- **Avez-vous une question ?** – Do you have a question?
- **Je vais vérifier cela pour vous.** – I'll check that for you.
- **Merci de votre patience.** – Thank you for your patience.

Asking About Prices

- **Quel est le prix de… ?** – What is the price of…?
- **Combien ça coûte ?** – How much does it cost?
- **Y a-t-il des frais supplémentaires ?** – Are there any additional fees?
- **C'est trop cher. Avez-vous quelque chose de moins cher ?** – That's too expensive. Do you have something cheaper?

Making Bookings or Reservations

- **Je voudrais réserver une chambre / une table / un billet.** – I'd like to book a room / a table / a ticket.
- **Pour quelle date ?** – For what date?
- **À quelle heure souhaitez-vous venir ?** – What time would you like to come?
- **Combien de personnes seront présentes ?** – How many people will be attending?
- **Votre réservation est confirmée.** – Your booking is confirmed.

Phone Etiquette & Follow-up

- **Pouvez-vous me rappeler plus tard ?** – Can you call me back later?
- **Je vous envoie les détails par e-mail.** – I'll send you the details by email.
- **Merci pour votre appel. Bonne journée !** – Thank you for your call. Have a nice day!

Advanced Booking & Reservation Vocabulary

French Phrase	English Translation
Je souhaiterais effectuer une réservation.	I would like to make a reservation.
Pourriez-vous me communiquer les disponibilités ?	Could you inform me of the availability?
Est-ce que le tarif inclut les taxes et les frais de service ?	Does the rate include taxes and service fees?
Y a-t-il une politique d'annulation ?	Is there a cancellation policy?
Je préfère une chambre avec vue sur la mer, si possible.	I prefer a room with a sea view, if possible.
Le petit-déjeuner est-il compris dans le prix ?	Is breakfast included in the price?
Quels sont les modes de paiement acceptés ?	What payment methods are accepted?
Puis-je recevoir une confirmation par écrit ?	May I receive a written confirmation?
Est-ce que le billet est remboursable ou échangeable ?	Is the ticket refundable or exchangeable?
Je voudrais réserver un aller-retour pour le 15 août.	I'd like to book a round trip for August 15th.
Est-ce qu'il y a des réductions pour les groupes ou les étudiants ?	Are there discounts for groups or students?
Je souhaite modifier ma réservation.	I'd like to change my reservation.
Quels documents dois-je présenter à l'arrivée ?	What documents do I need to present upon arrival?

https://talkpal.ai/vocabulary/tips-for-booking-tickets-in-french-language/

https://www.talkinfrench.com/french-phone-vocabulary/

https://en.25language.com/learn-french/french-phrases/french-phrases-for-booking-tickets-and-asking-for-schedules.php

https://www.completefrance.com/living-in-france/24-french-phrases-you-will-need-to-book-a-hotel-6258126/

Making a Reservation

- **Je souhaiterais effectuer une réservation** – I'd like to make a reservation
- **À partir du 15 août** – Starting August 15th
- **Pour deux nuits** – For two nights

- **Préférez-vous une chambre standard ou une chambre avec vue sur la mer ?** – Do you prefer a standard room or one with a sea view?

💰 Asking About Prices and Inclusions

- **Le petit-déjeuner est-il compris dans le tarif ?** – Is breakfast included in the rate?
- **Le tarif est de 120 euros par nuit** – The rate is €120 per night
- **Taxes et frais de service compris** – Including taxes and service fees

💳 Payment & Confirmation

- **Quels sont les modes de paiement acceptés ?** – What payment methods do you accept?
- **Nous acceptons les cartes de crédit, les virements bancaires et les paiements en espèces** – We accept credit cards, bank transfers, and cash
- **Pourriez-vous m’envoyer une confirmation par e-mail ?** – Could you send me a confirmation by email?
- **Veuillez me communiquer votre adresse e-mail** – Please provide your email address